

B.Com. Semester - 5 (CBCS) Examination**December -2020 (OLD COURSE)****CONSUMER PROTECTION - 1(DISC. SPE. ELE -1)****Time: 1:30 Hours****Marks: 42****Instructions:**

1. Figures to the right indicate marks.
2. There are five questions in the question paper.
3. Answer any three of the following questions.

-
- પ્રશ્ન.૧ બજાર એટલે શું? બજારનાં પ્રકારો અને સ્વરૂપો સમજાવો. (૧૪)
- પ્રશ્ન.૨ કોર્પોરેટ નિવારણ વ્યવસ્થા અને જાહેર નિવારણ વ્યવસ્થા સમજાવો. (૧૪)
- પ્રશ્ન.૩ ગ્રાહક સુરક્ષા ધારો ૧૯૮૬ અન્વયે નીચેના સમજાવો. (૧૪)
- (૧) ઉપભોક્તા.
- (૨) અનઉચિત વેપારી રીતરસમ.
- પ્રશ્ન.૪ રાષ્ટ્રીય સમિતિની રચના અને સત્તાઓ સમજાવો. (૧૪)
- પ્રશ્ન.૫ ટ્રેકનોંધ લખો. (કોઈપણ બે) (૧૪)
- (A) વાજબી કિંમત.
- (B) ગ્રાહકની તકરાર અને ગ્રાહકની ફરિયાદ.
- (C) ગ્રાહકની સુરક્ષા ધારો ૧૯૮૬નાં હેતુઓ.
- (D) માલમાં ખામી.

ENGLISH VERSION

- Q.1 What is market? Explain types and nature of market. (14)
- Q.2 Explain corporate redress system and public redress system. (14)
- Q.3 Explain under consumer protection Act-1986. (14)
- (1) Consumer.
- (2) Unfair trade practice.
- Q.4 Explain composition and power of National Commission. (14)
- Q.5 Write short note. (Any two) (14)
- (1) Fair Price.
- (2) Consumer grievance and Consumer complaint.
- (3) Objectives of Consumer Protection Act-1986.
- (4) Defect in Goods.
